

POLITYKA SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ

Wersja 1.0

Data: 17.11.2022

DLACZEGO DAB PUMPS PRZYJĘŁO POLITYKĘ SPRZEDAŻY INTERNETOWEJ

W DAB wierzymy, że upowszechnienie i znaczny rozwój handlu elektronicznego oraz ogólnie wszystkich rozwiązań cyfrowych stanowi ogromną szansę na rozwój naszej działalności w nadchodzących latach.

Na przestrzeni lat panorama cyfrowa zwielokrotniła kanały sprzedaży dla firm, dając im możliwość dotarcia do potencjalnych klientów i utrzymania obecnych w krótszym czasie i niezależnie od ich geolokalizacji. Jednocześnie dodało to złożoności w sposobie ich działania, interakcji i wspierania swoich klientów. W tym kontekście możliwości i nieodłącznego ryzyka, naszą misją jest pozostanie wiernym etyce korporacyjnej, która charakteryzuje sposób prowadzenia przez nas działalności. Chcemy wspierać naszych partnerów biznesowych w ich internetowej sprzedaży produktów DAB, a jednocześnie zapewnić, że zachowamy korzyści dla użytkownika końcowego. Dlatego niezwykle ważne jest dla nas utrzymanie wiarygodności marki DAB i czuwanie nad profesjonalizmem naszych internetowych partnerów biznesowych.

Nasze produkty są cennym aktywem i integralną częścią wizerunku i reputacji DAB, tak, jak postrzegają ją wszystkie zainteresowane strony oraz klienci; wyrażają naszą misję, nasze wartości, naszą strategiczną wizję i umożliwiają nam utrzymanie najwyższych standardów zadowolenia klientów, przy jednoczesnej lepszej ochronie i kontroli wiarygodności naszej marki oraz wszelkiej własności intelektualnej. W tym celu wprowadziliśmy niniejszą **Politykę sprzedaży internetowej**, która pozwoli nam w przejrzysty sposób zapewnić niezbędne wsparcie wszystkim naszym partnerom biznesowym, którzy zdecydują się na sprzedaż internetową, a także dadzą większą pewność co do pochodzenia i oryginalności produktów wszystkim klientom, którzy nabywają Produkty DAB.

Polityka sprzedaży internetowej ma zastosowanie - bez wykluczenia lub dyskryminacji - wyłącznie do sprzedaży online i do wszystkich nabywców naszych Produktów oraz tych, którzy obecnie sprzedają lub w przyszłości będą sprzedawać nasze Produkty za pośrednictwem własnej witryny e-commerce lub innej platformy dystrybucji cyfrowej.

Wszyscy sprzedawcy internetowi DAB muszą działać zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym dokumencie i jednocześnie muszą zapewnić, że wszyscy ich kupujący, którzy zamierzają sprzedawać produkty DAB w swoich sklepach internetowych, działają w ten sam sposób.

Polityka sprzedaży internetowej podzielona jest na sześć działów:

1. Definicje
2. Wytyczne: jak promować produkty DAB w swoim sklepie internetowym
3. Jak reklamować „produkty popularne”
4. Jak zostać Autoryzowanym Sprzedawcą DAB
5. Stosowanie, monitorowanie i naruszenia

6. Pozostałe postanowienia

1. DEFINICJE

Dla celów interpretacji i realizacji niniejszej polityki, następujące wyrażenia będą miały znaczenie określone poniżej:

Autoryzowany Sprzedawca DAB: oznacza klienta DAB, który nabywa produkty DAB w celu ich dalszej odsprzedaży za pośrednictwem rozwiązań cyfrowych.

Marka DAB: reprezentowana przez logo DAB, które jest unikalnym projektem, znakiem, symbolem, słowami lub ich kombinacją, używaną przy tworzeniu wizerunku, który identyfikuje produkt DAB i odróżnia go od konkurencji.

Reputacja DAB: to reputacja firmy DAB i jej wizerunek uznawane jako wyróżniający się i istotny element jej wartości.

Produkt Popularny: oznacza produkty zawarte w wykazie zamieszczonym w dziale 3, dla których sprzedaż online jest ograniczona wyłącznie do strony internetowej dystrybutora DAB, wyłącznie w sposób określony w niniejszej Polityce. Sprzedaż na zewnętrznym rynku jest niedozwolona.

Produkt DAB: oznacza produkt wyprodukowany i/lub dostarczony po raz pierwszy przez DAB lub jedną ze spółek grupy DAB do zastosowań mieszkaniowych, jak wyszczególniono poniżej.

Rynek: oznacza każdą istniejącą platformę sprzedaży online, tj. każdą stronę internetową, która oferuje wielu firmom możliwość zaangażowania się w reklamę produktów, realizację zamówień i/lub internetowe usługi przetwarzania płatności, takie jak Amazon, eBay.com, Allegro itp.

Sprzedawca Internetowy: oznacza Autoryzowanego Sprzedawcę DAB lub jego klientów („Klient Sprzedawcy Internetowego”) bezpośrednich lub pośrednich, którzy zajmują się sprzedażą internetową produktów DAB poprzez swój sklep internetowy dostępny za pośrednictwem swojej strony internetowej lub witryny zakupów online.

Klient Sprzedawcy Internetowego: oznacza klienta Sprzedawcy Internetowego, który z kolei zamierza odsprzedawać online zakupione produkty DAB.

Polityka: oznacza niniejszą Politykę sprzedaży internetowej.

2. WYTYCZNE: JAK PROMOWAĆ PRODUKTY DAB W SWOIM SKLEPIE INTERNETOWYM

Celem poniższych wytycznych jest ochrona marki i reputacji firmy DAB. Zasady te dotyczą wszystkich Sprzedawców Internetowych, którzy chcą sprzedawać Produkty DAB, stosując, bezpośrednio lub pośrednio, rozwiązania cyfrowe.

Sprzedawca Internetowy Produktów DAB musi:

- wykonywać sumiennie, w dobrej wierze i zgodnie ze swoimi możliwościami i doświadczeniem wszystkie obowiązki wynikające z niniejszej polityki;
- uzyskać uprzednie pisemne upoważnienie od DAB, aby stać się „Autoryzowanym Sprzedawcą DAB”, powiadamiając DAB o wszystkich swoich klientach, którzy sprzedają lub zamierzają sprzedawać z kolei Produkty DAB w Internecie, określając platformy internetowe, za pośrednictwem których chcą prowadzić

wzmiankowaną sprzedaż;

- stosować się do Ogólnych warunków sprzedaży obowiązujących w firmie DAB i/lub do wszelkich istniejących umów pomiędzy Stronami;
- wyraźnie wskazać nazwę firmy, nazwę handlową (jeśli dotyczy), numer wpisu firmy, adres siedziby oraz numer(-y) telefonu(-ów) kontaktowego(-ych), które odróżniają ich od DAB;
- nie wnosić żadnych roszczeń w imieniu firmy DAB lub w celu reprezentowania siebie jako DAB;
- jednoznacznie oświadczyć, że Produkty są nowe, że są dostarczane w oryginalnym opakowaniu z kompletem instrukcji obsługi producenta;
- gwarantować przestrzeganie wszystkich obowiązujących przepisów i gwarancji konsumenckich;
- zajmować się wszystkimi prośbami o pomoc od klientów, którzy kupili produkty DAB online za pośrednictwem ich strony internetowej;
- zawsze być wskazanym jako początkowy punkt kontaktowy dla nabywcy/użytkownika końcowego we wszystkich kwestiach związanych z Gwarancją Produktów DAB. Dalsze prowadzenie spraw gwarancyjnych pomiędzy Autoryzowanym Sprzedawcą DAB a firmą DAB odbywać się będzie zgodnie z Ogólnymi warunkami sprzedaży DAB, a pomiędzy Sprzedawcą Internetowym a firmą DAB - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa; podkreślić, że wszelkie dalsze gwarancje udzielane przez Sprzedawcę Internetowego kupującemu/użytkownikowi końcowemu w odniesieniu do Produktu DAB nie stanowią gwarancji DAB i są w pełni odpowiedzialnością Sprzedawcy Internetowego;
- promować i sprzedawać wyłącznie produkty przechowywane w swoim magazynie;
- zawsze dostarczać dowód transakcji kupującemu/użytkownikowi końcowemu i na żądanie dostarczać pokwitowanie każdej zrealizowanej transakcji;
- wyraźnie wskazywać, że dostawa produktu DAB sprzedawanego online do kupującego/użytkownika końcowego odbywa się na jego odpowiedzialność, ponieważ firma DAB nie będzie realizować dostaw bezpośrednich;
- wyraźnie podawać cenę, w tym podatki i inne stosowane opłaty, zgodnie z przepisami dotyczącymi konsumentów oraz wszelkimi innymi odpowiednimi przepisami;
- wyraźnie wskazywać warunki płatności oraz prawo kupującego/użytkownika końcowego do odstąpienia od umowy/do zwrotu towaru/do zwrotu pieniędzy, zgodnie z przepisami dotyczącymi konsumentów i wszelkimi innymi odpowiednimi przepisami;
- wyraźnie wskazać swoje dane kontaktowe, ze szczególnym uwzględnieniem polityki zwrotów oraz zapytań dotyczących wyboru i kwestii technicznych związanych z oferowanymi produktami DAB. Firma DAB nie przyjmuje bezpośrednio zwrotów od nabywców, którzy zakupili produkty za pośrednictwem strony Sprzedawcy Internetowego. Sprzedawca Internetowy ponosi wyłączną odpowiedzialność za załatwienie wszystkich spraw związanych ze zwrotem, w tym gwarancji i zwrotów pieniędzy, z kupującym/użytkownikiem

końcowym;

- nie angażować się w działania, które mogłyby negatywnie wpłynąć na produkty DAB, markę DAB lub wizerunek DAB (np. zniesławiający język/napastliwe treści, itp.);
- posiadać własną politykę prywatności zgodną z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych i odpowiedzialnie obchodzić się z danymi zebranymi za pośrednictwem swojej strony internetowej. DAB nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek naruszenie poufności lub inne naruszenie obowiązujących przepisów dotyczących prywatności danych w odniesieniu do danych gromadzonych i przetwarzanych przez Sprzedawców internetowych;
- upewnić się, że wszelkie oświadczenia dotyczące produktów lub opisy zamieszczone w internecie w odniesieniu do oferowanych Produktów DAB odpowiadają sprzedawanemu produktowi. Nie należy składać fałszywych lub wprowadzających w błąd oświadczeń. Obowiązkiem Sprzedawcy internetowego jest zapewnienie dokładności informacji przekazywanych kupującym;
- upewnić się, że Produkty są wyświetlane i opisywane w odpowiedni i prawidłowy sposób, z wykorzystaniem opisów i zdjęć produktów DAB dostarczonych bezpośrednio i/lub autoryzowanych przez DAB (do pobrania ze strony internetowej DAB). Autoryzowany Sprzedawca DAB jest wyłącznie odpowiedzialny za wykorzystanie nazwy, logo lub marki DAB zgodnie z wytycznymi dotyczącymi marki DAB (najnowsza wersja jest dostępna bez ograniczeń na stronie internetowej DAB);
- informować i respektować fakt, że zawsze, gdy ma być zainstalowany Produkt DAB, czynność ta musi być wykonana przez przeszkolonego lub certyfikowanego instalatora i wyraźnie zaznaczyć, że niedopełnienie tego obowiązku narusza gwarancję producenta i jest wysoce niebezpieczne oraz grozi naruszeniem obowiązujących polis ubezpieczeniowych i/lub może stanowić naruszenie odpowiednich przepisów prawa.

Rozumie się, że Klient Sprzedawcy Internetowego, który sam nie posiada certyfikatu „Autoryzowanego Sprzedawcy DAB”, nie może używać logo lub znaku towarowego DAB w połączeniu z wizerunkiem Produktu DAB, chyba że jest to nieodzowna część wizerunku Produktu.

3. JAK TRAKTOWAĆ „PRODUKTY POPULARNE”

W celu wzmocnienia Reputacji DAB, wybraliśmy ograniczoną gamę wysoce innowacyjnych produktów, zwanych dalej „**Produktami POPULARNYMI**”, dla których przyjęliśmy specyficzną strategię i większą ochronę. Istnieje kilka rodzin naszych produktów – Produkty POPULARNE – które ze względu na swoją specyfikę (bardzo wysoka jakość, unikalność i innowacyjność, wysoka cena na rynkach, na których działa DAB, a DAB jest dobrze znaną i cenioną marką na rynku pomp), chociaż mogą być sprzedawane za pośrednictwem własnych platform e-commerce Sprzedawców Internetowych, ich sprzedaż na zewnętrznym **Rynku** internetowym jest zabroniona.

W szczególności produktami POPULARNYMI są te wymienione w poniższej tabeli:

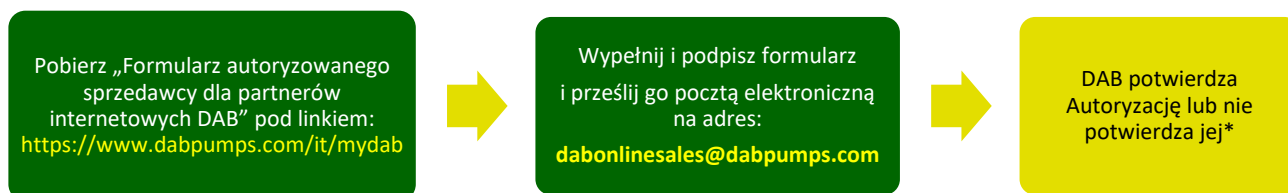
<i>Esybox Max</i>	<i>Esybox</i>	<i>Esybox Diver</i>	<i>Eswim</i>	<i>Nova up MAE</i>
<i>Esybox Mini</i>	<i>Eurocover</i>	<i>DTron2/3</i>	<i>Divertron</i>	

Tabela nr 1 - Lista produktów KULTOWYCH DAB *

* DAB zastrzega sobie prawo do zmiany i rozszerzenia listy produktów KULTOWYCH w dowolnym momencie.

4. JAK ZOSTAĆ AUTORYZOWANYM SPRZEDAWCĄ DAB

Aby zostać „Autoryzowanym Sprzedawcą DAB”, Sprzedawca Internetowy musi wypełnić następującą procedurę:



* DAB, według własnego uznania i w dowolnym czasie, może cofnąć Autoryzację.

5. STOSOWANIE POLITYKI, MONITOROWANIE I NARUSZENIA

DAB wymaga, aby wszyscy Sprzedawcy Internetowi przestrzegali wytycznych zawartych w tym oficjalnym dokumencie. Wszyscy nasi Sprzedawcy Internetowi są zobowiązani do wiernego przestrzegania i działania w sposób zgodny z niniejszą Polityką, a także do informowania firmy DAB o wszelkich zachowaniach osób trzecich sprzecznych z zasadami określonymi w niniejszym dokumencie.

DAB zastrzega sobie prawo do monitorowania i nadzorowania zgodności każdej sprzedaży internetowej swoich produktów z wymogami niniejszej Polityki.

W przypadku stwierdzenia, że Sprzedawca Internetowy nie działa w sposób zgodny z niniejszą Polityką (np. występuje naruszenie dotyczące obecności produktów DAB na rynku zewnętrznym lub naruszenie dotyczące obecności produktów POPULARNYCH na stronie klienta, naruszenie dotyczące używania Produktów POPULARNYCH na rynku zewnętrznym), DAB będzie jedynym podmiotem uprawnionym do podjęcia decyzji o tym, jakie działania należy podjąć wobec danego naruszenia.

W szczególności nasze działania mogą obejmować między innymi:

- kontakt ze Sprzedawcą Internetowym i żądanie jak najszybszego zastosowania się do Polityki;
- żądanie odszkodowania za wszelkie koszty poniesione przez DAB w związku z niezgodną promocją/sprzedażą Produktów DAB;
- odebranie tytuł Autoryzowanego Sprzedawcy DAB;
- wcześniejsze rozwiązanie istniejącej umowy ze Sprzedawcą Internetowym, jeśli ten nie wypełni niezwłocznie swoich zobowiązań wynikających z Polityki;

e) podejmowanie wszelkich uzasadnionych środków w celu zapewnienia zgodności z niniejszymi Wytycznymi.

W każdym przypadku DAB zastrzega sobie wszelkie dalsze środki i działania przewidziane prawem oraz Umową w odniesieniu do naruszenia niniejszej Polityki.

6. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

Polityka sprzedaży Internetowej w żaden sposób nie zastępuje ani nie modyfikuje tego, co zostało ustanowione i przewidziane przez przepisy dotyczące ochrony konsumentów, przepisy dotyczące handlu elektronicznego oraz wszelkie inne przepisy mające bezpośrednie zastosowanie.

DAB zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego dokumentu w dowolnym czasie, nawet bez wcześniejszego powiadomienia.

Zasady określone w niniejszym dokumencie nie regulują wszystkich aspektów przepisów prawa mających zastosowanie do konsumentów w handlu elektronicznym, a Sprzedawca Internetowy nadal ponosi odpowiedzialność za działanie w zgodzie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami ustawowymi i wykonawczymi.

Niniejsza Polityka jest jednostronną polityką DAB i zawiera wymagania, zgodnie z którymi jesteśmy skłonni wprowadzać na rynek/reklamować nasze Produkty; wszelkie jej interpretacje pozostają w wyłącznej gestii DAB.

Możemy zapewnić pomoc i wskazówki dotyczące wytycznych marki DAB, przykładów odpowiedniego sformułowania informacji kontaktowych, informacji gwarancyjnych oraz klauzul dotyczących wymagań instalacyjnych i eksploatacyjnych. Wszelkie prośby o wyjaśnienia i/lub informacje dotyczące niniejszej Polityki należy kierować do: dabonlinesales@dabpumps.com

Zatwierdzono 17.11.2022 r