

# Ciesz się wolnością wyboru!

Najczęściej zadawane pytania dla Użytkownika **Open eVoucher Sodexo**



1. [Co to jest Open eVoucher Sodexo?](#)
2. [Jakie są ogólne zasady działania Open eVouchera Sodexo?](#)
3. [Jak skorzystać z Open eVouchera Sodexo?](#)
4. [Czym się różni Open eVoucher Sodexo od eVouchera do konkretnej sieci?](#)
5. [Jaka jest wartość i termin ważności mojego Open eVouchera Sodexo?](#)
6. [Czy mogę wybrać kilka eVoucherów do konkretnych sieci?](#)
7. [Jak długo realizowane jest zamówienie wybranych przeze mnie eVoucherów do konkretnych sieci?](#)
8. [Jak mogę sprawdzić status realizacji mojego zamówienia na eVouchery do konkretnej sieci?](#)
9. [Nie otrzymałem/łam emaila z zamówionymi eVoucherami do konkretnej sieci. Co powinienem/am zrobić?](#)
10. [Jak mam skorzystać z zamówionego eVouchera do konkretnej sieci? Gdzie mogę nim zapłacić?](#)
11. [Czy mogę dokonać zwrotu lub wymiany zamówionych eVoucherów do konkretnej sieci?](#)
12. [Jak długo będę miał/a dostęp do platformy Open eVoucher Sodexo?](#)

## 1. Co to jest Open eVoucher Sodexo?

Open eVoucher Sodexo to elektroniczny, wartościowy kod dający Ci dostęp do platformy [openevoucher.sodexo.pl](http://openevoucher.sodexo.pl), na której możesz wybrać eVouchery do konkretnych sieci handlowych czy miejsc rozrywki w ramach przyznanej Ci kwoty. Wybór masz szeroki, bo na platformie znajdziesz ponad 40 różnych eVoucherów m.in. do Biedronki, Empiku, RTV Euro AGD, Allegro, Zalando, Decathlon czy kin: Multikina, Cinema City.

Ciesz się prawdziwą wolnością wyboru!

## 2. Jakie są ogólne zasady działania Open eVouchera Sodexo?

Szczegółowe zasady działania Open eVouchera Sodexo określa [Regulamin](#), poniżej znajdziesz wybrane z nich:

- Open eVoucher możesz używać, aż do upływu terminu ważności lub do wyczerpania środków

- po upływie terminu ważności Open eVouchera utracisz możliwość zamawiania eVoucherów, ale jeszcze przez 30 dni będziesz miał dostęp do platformy, aby móc pobrać wcześniej wybrane przez Ciebie eVouchery do konkretnej sieci
- saldo i termin ważności Open eVouchera sprawdzisz na stronie głównej po zalogowaniu do platformy [openevoucher.sodexo.pl](https://openevoucher.sodexo.pl)
- Open eVoucher możesz zamienić nawet na kilka eVoucherów do różnych sieci
- z Open eVouchera nie jest wydawana reszta – niewykorzystane środki, które pozostaną po transakcjach, nie są zwracane Użytkownikowi
- Open eVoucher nie podlega wymianie na gotówkę

### 3. Jak skorzystać z Open eVoucher Sodexo?

Pobierz graficzną instrukcję PDF lub zapoznaj się z poniższymi krokami.

[Pobieram instrukcję PDF >](#)

Aby skorzystać z Open eVouchera Sodexo:

**KROK 1.** Wejdź na stronę [openevoucher.sodexo.pl](https://openevoucher.sodexo.pl) i we wskazanym miejscu wpisz kod eVouchera, który otrzymałeś/łaś.

**KROK 2.** Wybierz dowolny eVoucher (lub kilka eVoucherów) do konkretnej sieci w ramach kwoty otrzymanej na Open eVoucherze Sodexo i dodaj do koszyka.

**KROK 3.** Podaj adres email, na który wyślemy wybrany przez Ciebie eVoucher. Możesz go również pobrać w zakładce „Zamówienia”.

**KROK 4.** Okaż odebrany eVoucher przy kasie podczas zakupów w wybranej sieci sklepów, miejscach rozrywki czy relaksu lub wpisz kod eVouchera w sklepie online. Dokładne zasady korzystania z konkretnego eVouchera znajdziesz na platformie przy opisie oferty oraz na otrzymanym eVoucherze.

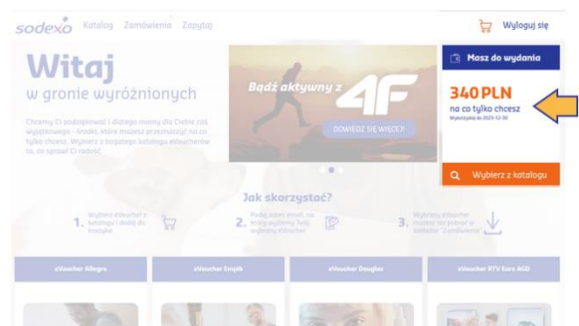
### 4. Czym się różni Open eVoucher Sodexo od eVouchera do konkretnej sieci?

Open eVoucher Sodexo to elektroniczny kod o określonej wartości i terminie ważności umożliwiający dostęp do platformy [openevoucher.sodexo.pl](https://openevoucher.sodexo.pl), na której wymienisz go na dowolne eVouchery do konkretnej sieci sklepów, miejsc rozrywki czy relaksu.

eVoucher do konkretnej sieci to kod o określonej wartości i terminie ważności, do realizacji we wskazanej jednej sieci punktów (stacjonarnych lub on-line). Warunki i zasady korzystania z eVoucherów do konkretnych sieci określane są przez ich wydawców.

### 5. Jaka jest wartość i termin ważności mojego Open eVouchera Sodexo?

Saldo i termin ważności Twojego Open eVouchera Sodexo sprawdzisz w prawym górnym rogu strony po zalogowaniu się kodem na platformie [openevoucher.sodexo.pl](https://openevoucher.sodexo.pl).



## 6. Czy mogę wybrać kilka eVoucherów do konkretnych sieci?

Tak! Możesz wybrać eVouchery nawet do kilku sieci handlowych o dowolnych nominałach w ramach przyznanej kwoty. Jedynym warunkiem jest to, aby łączna kwota eVoucherów do konkretnych sieci nie przekroczyła środków, które masz do wydania ani ich terminu ważności. Zakupów eVoucherów możesz dokonywać wielokrotnie, aż do upływu terminu ważności Open eVouchera Sodexo lub do wyczerpania środków.

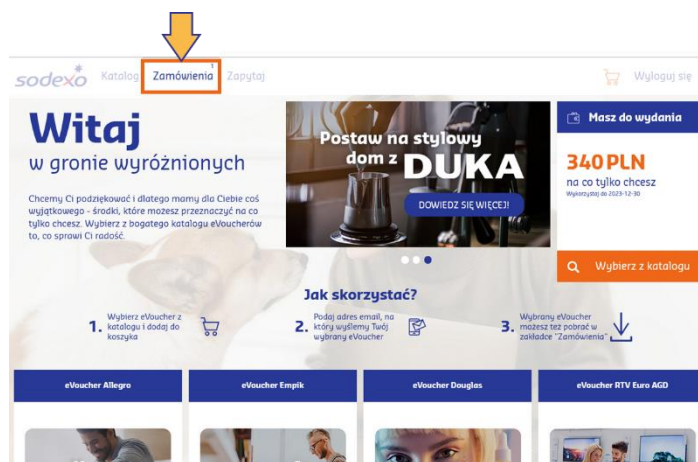
## 7. Jak długo realizowane jest zamówienie wybranych przeze mnie eVoucherów do konkretnych sieci?

Realizacja zamówienia eVoucherów do konkretnych sieci może potrwać **do 3 dni roboczych**. Jeśli po 3 dniach nadal nie otrzymałeś/eś wybranych eVoucherów do konkretnych sieci, skontaktuj się z Centrum Obsługi Użytkownika Sodexo:

- e-mail: [open.evoucher@sodexo.com](mailto:open.evoucher@sodexo.com)
- tel.: 22 535 11 11 (infolinia czynna w dni robocze od 8:00 do 17:00)

## 8. Jak mogę sprawdzić status realizacji mojego zamówienia na eVouchery do konkretnej sieci?

Status realizacji zamówionego przez Ciebie eVouchera do konkretnej sieci sprawdzisz w zakładce „Zamówienia” dostępnej w górnym menu platformy po zalogowaniu.



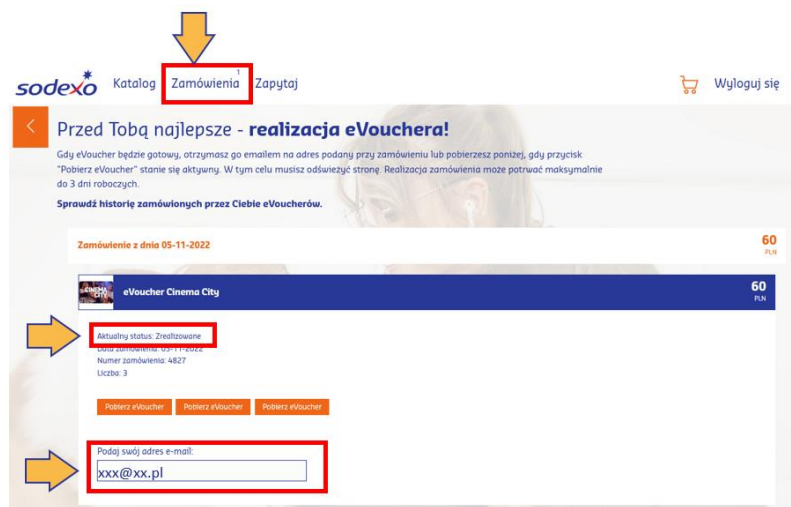
## 9. Nie otrzymałem/łam email'a z zamówionymi eVoucherami do konkretnej sieci. Co powinienem/am zrobić?

Pamiętaj, że realizacja eVouchera do konkretnej sieci może potrwać do 3 dni roboczych. Zaczynj zatem od sprawdzenia jego statusu w zakładce „Zamówienia” w górnym menu na platformie Open eVoucher Sodexo:

- Jeśli nie minęły jeszcze 3 dni robocze od złożenia zamówienia i ma ono status „**W realizacji**” musisz uzbroić się w cierpliwość. Wrócimy do Ciebie najszybciej jak to będzie możliwe.

- Jeśli zamówienie ma status: „**Zrealizowane**” możesz pod nim pobrać zamówiony eVoucher oraz sprawdzić jaki adres email podałeś/łaś do jego wysyłki.

- Jeśli minęły już 3 dni robocze, a Ty nadal nie możesz pobrać zamówionego eVouchera skontaktuj się naszymi konsultantami z Centrum Obsługi Użytkownika od pon.-pt pod numerem tel.: 22 535 11 11. Podczas rozmowy prosimy podaj nam unikalny kod swojego Open eVouchera Sodexo, który posłużył Ci do zalogowania się do platformy.



## 10. Jak mam skorzystać z zamówionego eVouchera do konkretnej sieci? Gdzie mogę nim zapłacić?

Dokładne zasady korzystania z konkretnego eVouchera znajdziesz na platformie Open eVoucher Sodexo przy opisie oferty oraz na otrzymanym eVoucherze. Na podany przez Ciebie adres email oraz w zakładce „Zamówienia” możesz pobrać eVoucher do konkretnej sieci w formie pliku PDF. Dokument poza podstawowymi informacjami o wartości eVouchera, dacie jego ważności i ekodzie zawiera też instrukcję jak z niego skorzystać. Najczęściej należy okazać odebrany eVoucher przy kasie podczas zakupów w wybranej sieci sklepów, miejscach rozrywki czy relaksu lub wpisać kod eVouchera w sklepie online.

## 11. Czy mogę dokonać zwrotu lub wymiany zamówionych eVoucherów do konkretnej sieci?

Przykro nam, ale wymiana, zwrot lub anulowanie wydanego eVouchera nie jest możliwa. Dlatego dobrze przemyśl swój wybór zanim złożysz zamówienie na eVoucher do konkretnej sieci.

## 12. Jak długo będę miał/a dostęp do platformy Open eVoucher Sodexo?

Dostęp do platformy będziesz miał/a jeszcze przez **30 dni od upływu terminu ważności Open eVouchera Sodexo**:

- w tym czasie będzie **możliwe pobranie wcześniej wybranych przez Ciebie eVoucherów** do konkretnej sieci
- natomiast po upływie terminu ważności Open eVouchera utracisz możliwość zamawiania na platformie nowych eVoucherów do konkretnej sieci.